

Osobe pod međunarodnom i privremenom zaštitom koje zakonito borave u Republici Hrvatskoj uživaju određena prava, kao što su pravo na smještaj, socijalnu skrb, rad, zdravstvenu zaštitu i druga prava te na raspolaganju imaju zakonom regulirane instrumente njihove zaštite.

PRAVO NA SMJEŠTAJ

Osobe pod međunarodnom zaštitom imaju pravo na smještaj ako nemaju novčana sredstva ili imovinu kojima mogu osigurati uzdržavanje. Ovo pravo imaju najduže dvije godine od dana uručenja odluke o odobrenju međunarodne zaštite. Kako biste ostvarili pravo na smještaj morate podnijeti zahtjev nadležnom (prema prebivalištu) centru za socijalnu skrb.¹

¹ Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi istekom 31. prosinca 2022. prestaju s radom centri za socijalnu skrb čije poslove od 1. siječnja 2023. preuzima Hrvatski zavod za socijalni rad.

Centar će o vašem zahtjevu odlučiti rješenjem. Nakon dvije godine, ovisno o pojedinoj situaciji u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi možete imati pravo na naknadu troškova stanovanja ukoliko ste korisnik zajamčene minimalne naknade. Osobe pod privremenom zaštitom imaju pravo na smještaj ako ne posjeduju vlastita sredstva.

KAKO MOŽETE ZAŠTITITI SVOJE PRAVO NA SMJEŠTAJ?

Ako niste zadovoljni rješenjem Centra, možete izjaviti žalbu Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne skrbi u roku od 15 dana od dana dostave rješenja. Ministarstvo donosi rješenje o žalbi, protiv kojega možete podnijeti tužbu nadležnom upravnom sudu u roku od 8 dana od dana dostave rješenja.

PRAVO NA SOCIJALNU SKRB

Osobe pod međunarodnom zaštitom i stranci pod privremenom zaštitom te članovi njihovih obitelji koji zakonito borave u Republici Hrvatskoj mogu ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi pod jednakim uvjetima kao i svi hrvatski državljani s prebivalištem u RH.

O KOJIM SE PRAVIMA RADI?

Pravo na novčane naknade: zajamčena minimalna naknada, jednokratna naknada, naknada za

troškove stanovanja, osobna invalidnina ili doplatak za pomoć i njegu.

Pravo na socijalne usluge: savjetovanje i informiranje o pravima u sustavu socijalne skrbi. Kako biste ostvarili svoja prava, morate se izravno obratiti nadležnom centru za socijalnu skrb.

KAKO MOŽETE ZAŠTITI SVOJA PRAVA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI?

Ako niste zadovoljni postupanjem osobe u djelatnosti socijalne skrbi, možete podnijeti pritužbu ravnatelju ustanove socijalne skrbi. Ravnatelj ustanove socijalne skrbi dužan je postupiti po pritužbi i pisanim putem vas obavijestiti o utvrđenom odnosno o poduzetim mjerama najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja pritužbe. Ako i dalje niste zadovoljni, imate pravo podnijeti pritužbu Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe obavijesti. Ministarstvo vas je dužno u roku od 30 dana od zaprimanja pritužbe obavijestiti o utvrđenom, kao i o poduzetim mjerama. Ako niste zadovoljni odgovorom ministarstva, može podnijeti pritužbu Povjerenstvu.

Pritužba mora biti razumljiva i sadržavati sljedeće:

- ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe;
- mjesto, vrijeme i opis pružene usluge, postupanja ili

propuštanja postupanja kojima su povrijeđena prava;

- potpis podnositelja.

PRAVO NA RAD

Osobe pod međunarodnom zaštitom i stranci pod privremenom zaštitom mogu raditi u Republici Hrvatskoj bez dozvole za boravak i rad ili potvrde o prijavi rada. Zasnivanjem radnog odnosa, i vi kao radnik i vaš poslodavac preuzimate određene obveze te ostvarujete određena prava.

PRAVA RADNIKA

- sklapanje pisanog ugovora o radu (u pravilu na neodređeno vrijeme, a iznimno na određeno vrijeme), nakon čega poslodavac prijavljuje radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje te mu osigurava uvjete za rad na sigurnan način
- isplata plaće za obavljeni rad te povećana plaća za otežane uvjete rada, rad nedjeljom, blagdanom, prekovremeni i noćni rad
- pravo na odmor (dnevna stanka od 30 min, dnevni odmor od najmanje 12 sati; sezonski radnici 10 sati, tjedni odmor od najmanje 24 sata, godišnji odmor od najmanje četiri tjedna)
- pravo na roditeljni, roditeljski, posvojiteljski dopust, rad s polovicom radnog vremena, rad u skraćenom radnom vremenu zbog pojačane skrbi djeteta s težim smetnjama u razvoju, dopust trudnice, majke koja doji dijete te nakon isteka navedenih dopusta

pravo povratka na prethodno radno mjesto ili druge odgovarajuće poslove

- otkazni rok u slučaju redovitog, osobno uvjetovanog otkaza radnog odnosa i otkaza ugovora o radu s ponudom novog ugovora kojeg radnik ne prihvati te pravo na otpremninu ukoliko se radni odnos otkazuje nakon dvije godine radnog staža kod poslodavca
- zabrana diskriminacije radnika prilikom zapošljavanja i za vrijeme rada.

OBVEZE RADNIKA

- obavljanje radnih zadataka sukladno ugovoru o radu i uputama poslodavca (dolazi na vrijeme, poštovati vrijeme za pauzu, ne odlaziti ranije s posla)
- na vrijeme obavijestiti poslodavca o privremenoj nesposobnosti za rad (bolovanju)
- nadoknaditi štetu poslodavcu ako je uzrokovana namjerno ili iz krajnje nepažnje.

KAKO RADNIK MOŽE ZAŠTITI SVOJA PRAVA?

Prije nego zatražite zaštitu svojih prava, važno je prepoznati o povredi kojeg prava se radi jer o tome ovisi pravni put kojim ćete zatražiti ostvarenje svog prava.

1.

Ako vam je povrijeđeno neko od prava iz radnog odnosa (npr. nezakonito vam je otkazan ugovor o radu, nije vam osiguran dnevni ili tjedni odmor i dr.), a koje je učinio poslodavac, važno je da **prvo od poslodavca**

zatražite da ispravi ovu povredu. **Kako to učiniti?** U roku od 15 dana od povrede prava trebate pisanim putem zahtijevati od poslodavca ostvarenje toga prava. Poslodavac mora u roku od 15 dana udovoljiti vašem zahtjevu. Ako to ne učini, možete zahtijevati **zaštitu povrijeđenog prava pred nadležnim sudom** također u roku od 15 dana.

VAŽNO! Bez prethodno podnesenog zahtjeva za zaštitu prava poslodavcu, radnik ne može zahtijevati zaštitu povrijeđenih prava pred nadležnim sudom.

2.

Ako smatrate da ste žrtva uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja na radu koje vam je učinio nadređeni ili bilo koji drugi kolega s posla, možete se obratiti **povjereniku za zaštitu dostojanstva**, ako mjesto na kojem radite ima povjerenika. Također, ovisno o vrsti uznemiravanja, možete se obratiti pučkom ili nekom od posebnih pravobranitelja, Državnom inspektoratu ili tražiti zaštitu putem suda.

Ako iz opravdanih razloga mislite da poslodavac neće zaštititi vaše dostojanstvo, niste dužni dostaviti pritužbu poslodavcu i imate pravo prekinuti rad, ali u roku od 8 dana od prekida rada morate zatražiti zaštitu pred nadležnim sudom i o tome obavijestiti poslodavca. Za vrijeme prekida rada imate pravo na naknadu plaće u istom iznosu kao da radite.

VAŽNO! Ako sud pravomoćnom sudskom odlukom utvrdi da nije bilo povrijeđeno vaše dostojanstvo, poslodavac može zahtijevati da vratite isplaćenu naknadu.

3.

Kršenje vaših prava ili druge uočene nepravilnosti u radu poslodavca možete prijaviti Inspekciji rada Državnog inspektorata RH (DIRH). Obrazac za prijavu nalazi se na web stranici: <https://dirh.gov.hr/podnošenje-prijava/83>, a kontakt adresa na: <https://dirh.gov.hr>.

Inspekcija rada nadzire tzv. 'rad na crno', isplatu plaća, poštivanje odredbi o radnom vremenu i odmornima radnika, zapošljavanje i rad maloljetnika, rad agencija za privremeno zapošljavanje, posredovanje pri zapošljavanju i dr. Ako inspekcija utvrdi da je poslodavac počinio neki od prekršaja u vezi s pravima iz radnog odnosa, protiv istoga će podnijeti optužni prijedlog.

4.

Za određene povrede prava iz radnog odnosa protiv poslodavca se može podnijeti i kaznena prijava. Radi se povredi prava na rad (čl. 131 KZ-a); neisplati dijela ili cijele plaće radniku (čl. 132 KZ-a) uz neke izuzetke; za zlostavljanje na radu (čl. 133 KZ-a); povredi prava iz socijalnog osiguranja (čl. 134. KZ-a), protuzakonito zapošljavanje (čl.135. KZ-a).

ZAŠTITA PRAVA

OPĆA DEKLARACIJA O LJUDSKIM PRAVIMA

Članak 1.

Sva ljudska bića rađaju se slobodna i jednaka u dostojanstvu i pravima. Ona su obdarena razumom i svijesću te trebaju jednako postupiti u duhu bratstva.

U RH ljudska prava jamče se Ustavom RH, međunarodnim ugovorima kojih je RH stranka te hrvatskim zakonima. Ustav Republike Hrvatske u članku 3. zaštitu ljudskih prava određuje kao najvišu vrednotu ustavnog poretka RH, člankom 14. zabranjuje se diskriminacija, a glavom III Ustava jamči se zaštita ljudskih prava i temeljnih sloboda.

Osobe čija su prava ili slobode povrijeđene, mogu zaštitu svojih prava ostvarivati izvansudskim i sudskim putem. Izvansudskim putem zaštita se ostvaruje podnošenjem pritužbi pravobraniteljstvima. U Republicu Hrvatskoj djeluju pučka pravobraniteljica i 3 posebne pravobraniteljice: pravobraniteljica za djecu, pravobraniteljica za

ravnopravnost spolova i pravobraniteljica za osobe s invaliditetom.

PRITUŽBE PUČKOJ PRAVOBRANITELJICI I POSEBNIM PRAVOBRANITELJICAMA

KADA SE MOŽETE OBRATITI PUČKOJ PRAVOBRANITELJICI?

Pučkoj pravobraniteljici se može obratiti:

1.

ako smatrate da su vam **ugrožena ili povrijeđena ustavna ili zakonska prava i slobode**, i to zbog nezakonitog ili nepravilnog rada:

- državna tijela poput različitih ministarstava (na primjer, Ministarstvo znanosti i obrazovanja)
- tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, odnosno županija, gradova i općina
- pravnih osoba s javnim ovlastima kao što je primjerice Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje ili Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

2.

ako smatrate da ste **žrtva diskriminacije**: U Republici Hrvatskoj prema Zakonu o suzbijanju diskriminacije zabranjena je diskriminacija osobe temeljem:

rase ili etničke pripadnosti ili boje kože – spola – jezika – dobi

– političkog ili drugog uvjerenja – imovnog stanja – obrazovanja – nacionalnog ili socijalnog podrijetla – članstva u sindikatu – invaliditeta – društvenog položaja – bračnog ili obiteljskog statusa – zdravstvenog stanja – genetskog naslijeđa – vjere – rodnog identiteta i izražavanja – spolne orijentacije.

Pučkoj pravobraniteljici možete se obratiti pritužbom ako mislite da je osnova diskriminacije rasa ili etnička pripadnost ili boja kože, jezik, vjera, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovno stanje, članstvo u sindikatu, obrazovanje, društveni položaj, dob, zdravstveno stanje i/ili genetsko naslijeđe. Pritužbom pučkoj pravobraniteljici možete se obratiti i ako želite prijaviti nepravilnosti za koje ste saznali u radnom okruženju i koje su regulirane Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (članak 4). Pritužbu pučkom pravobraniteljici možete uputiti i u ime druge

BESPLATNA PRAVNA POMOĆ

ISUSOVAČKA SLUŽBA ZA IZBJEGLICE
Maksimirska cesta 286
10 000 Zagreb
Radno vrijeme: pon – pet 8 – 16
Telefon: 098 / 9792 298

UDRUGA ZA POMOĆ I EDUKACIJU ŽRTAVA MOBINGA
telefon: 01 / 3907 301
e-mail: udruga.mobbing@zg.t-com.hr
<https://mobbing.hr/>

PRAVNA KLINIKA PRAVNOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U ZAGREBU

Radno vrijeme (svakim radnim danom od 10 do 12h, srijedom i četvrtkom od 17 do 19h)
Telefon: 01 / 4811 311
01 / 4811 320
01 / 4811 324
01 / 4811 356
Adresa: Palmotićeva ulica 30
10 000 Zagreb
<https://klinika.pravo.hr/>

HRVATSKI PRAVNI CENTAR

Telefon: 01 / 4854 934
e-mail: hpc@hpc.hr
<http://www.hpc.hr/>

CENTAR ZA MIROVNE STUDIJE

Osobni dolazak uz najavu: ponedjeljak od 10 do 12h i četvrtak od 17 do 19h
Selska cesta 112a
10 000 Zagreb
Telefon: 091 / 3300 183
e-mail: cms@cms.hr

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
Informacije vezane za ostvarivanje prava na besplatnu pravnu pomoć potražite na: besplatna.pravna.pomoc@mpu.hr



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE
Ulica grada Vukovara 78
10 000 Zagreb

MINISTARSTVO PRAVOSUDA I UPRAVE
Ulica grada Vukovara 49
10 000 Zagreb

URED PUČKE PRAVOBRANITELJICE
Savska cesta 41/3
(zgrada Zagrepčanke)
10 000 Zagreb

URED PRAVOBRANITELJICE ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA
Preobraženska 4/1
10 000 Zagreb

URED PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S INVALIDITETOM
Savska cesta 41/3
(zgrada Zagrepčanke)
10 000 Zagreb

UREDA PRAVOBRANITELJICE ZA DJECU
Teslina 10
10 000 Zagreb

DRŽAVNI INSPEKTORAT
Šubićeva 29
10 000 Zagreb

DRŽAVNO ODVJETNIŠTVO REPUBLIKE HRVATSKE
Gajeva 30a
10 000 Zagreb

LJUDSKAPRAVA.GOV.HR

INCLUDE Međuresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

Sufinancirano iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske unije

studije, Isusovačka služba za izbjeglice i druge.

ŠTO OBUHVAĆA PRIMARNA, A ŠTO SEKUNDARNA PRAVNA POMOĆ?

Primarna pravna pomoć obuhvaća:

- opću pravnu informaciju i pravni savjet
- sastavljanje podnesaka i zastupanje pred tijelima u RH (osim pred sudovima) te sastavljanje podnesaka pred Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama
- pravnu pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora.

Sekundarna pravna pomoć obuhvaća:

- pravni savjet
- sastavljanje podnesaka u postupku zaštite prava radnika pred poslodavcem
- sastavljanje podnesaka i zastupanje u sudskim postupcima
- pravnu pomoć u mirnom rješenju spora
- oslobođenje od plaćanja troškova sudskog postupka i sudskih pristojbi.

KAKO MOŽETE TRAŽITI BESPLATNU PRAVNU POMOĆ?

Radi pružanja primarne besplatne pravne pomoći možete se neposredno obratiti udrugama i tijelima koja pružaju primarnu pravnu pomoć.

Radi pružanja sekundarne pravne pomoći podnosite pisanu zahtjev uredu državne uprave u županiji prema mjestu vašeg

sudskom odlukom može u zakonskom roku podnijeti žalbu županijskom sudu, prema Uputi o pravnom lijeku koja je navedena na kraju prvostupanjske sudske odluke.

U sudskom postupku se u pravilu **možete sami zastupati ili opunomoćiti drugu osobu, najčešće odvjetnika**. Popis svih odvjetnika u RH dostupan je na stranica Hrvatske odvjetničke komore (<https://www.hok-cba.hr/>).

Priilikom pokretanja sudskog postupka potrebno je voditi računa o **sudskim troškovima** te onaj tko izgubi sudski postupak, dužan je protivnoj strani podmiriti njezine troškove sudskog postupka.

BESPLATNA PRAVNA POMOĆ

Ako niste u mogućnosti sami platiti odvjetnika možete podnijeti zahtjev za ostvarivanjem besplatne pravne pomoći temeljem Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći.

Besplatna pravna pomoć može biti primarna i sekundarna: Primarnu pravnu pomoć pružaju upravna tijela, ovlaštene udruge i pravne klinike (popis pružatelja se nalazi na web stranici Ministarstva pravosuđa i uprave), dok sekundarnu besplatnu pravnu pomoć pružaju odvjetnici. Neke od udruga koje pružaju besplatnu primarnu pravnu pomoć su primjerice Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga, Pravna klinika pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatski pravni centar, Centar za mirovne

PRIMJER: Zaposlenik koji je diskriminiran na radu zbog svoje nacionalnosti može podnijeti tužbu radi diskriminacije na općinskom sudu. Strana koja je nezadovoljna prvostupanjskom

SUDSKA ZAŠTITA

U RH postoji više vrsta sudova (redovni i specijalizirani) kojima se možete obratiti radi zaštite prava sudskim putem.

KAKO SE POKREĆE SUDSKI POSTUPAK?

Sudski postupak u pravilu pokreće osoba čija su prava povrijeđena, podnošenjem tužbe sudu. Ako je riječ o kaznenom djelu ili prekršaju, postupak mogu pokrenuti Državno odvjetništvo RH (DORH), policijske postaje, Državni inspektorat RH i dr. ovlašteni tužitelji prema posebnim propisima.

PRIMJER:

Ako je kazneno djelo počinjeno zbog rasne pripadnosti, boje kože, vjeroispovijesti, nacionalnog ili etničkog podrijetla, invaliditeta, spola, spolnog opredjeljenja ili rodnog identiteta druge osobe (zločin iz mržnje), kazneni postupak pokreće DORH. Osoba prema kojoj je počinjeno kazneno djelo u postupku može sudjelovati kao svjedok i kao oštećena strana te tražiti naknadu štete koja joj je nastala zbog ovog kaznenog djela.

PRIMJER: Zaposlenik koji je diskriminiran na radu zbog svoje nacionalnosti može podnijeti tužbu radi diskriminacije na općinskom sudu. Strana koja je nezadovoljna prvostupanjskom

- vrstu invaliditeta/oštećenja ili osobe čija su prava povrijeđena;
- ime, prezime, adresu i kontakt osobe koja podnosi pritužbu u ime osobe s invaliditetom ili djeteta s teškoćama u razvoju (srodstvo/odnos)
 - naziv tijela na koje se odnosi pritužba;
 - opis problema – navesti u čemu se sastoji povreda i na što se odnosi;
 - kopije akata donesenih u postupku i ostalih dokumenata.

KAKO SE I GDJE PODNOSI PRITUŽBA?

Pritužba se može podnijeti popunjavanjem obrasca dostupnog na <https://posi.hr/zagreb/>. Pritužba se može podnijeti:

- **poštom:** Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb
- **telefonom:** 01 / 6102170
- **faksom:** 01 / 6177901
- **e-mailom:** ured@posi.hr
- **osobno uz najavu i dogovor termina.**

- **telefonom od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00:** 01 / 4929 669
- **faksom:** 01 / 4921277
- **e-mailom:** info@dijete.hr
- **posebnim e-mailom samo za djecu:** mojglas@dijete.hr

KADA SE MOŽETE OBRATITI PRAVOBRANITELJICI ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA?

Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova može se obratiti svaka osoba koja smatra da je diskriminirana temeljem spola, bračnog i obiteljskog statusa ili spolne orijentacije u bilo kojem području života i rada.

KAKO SE I GDJE PODNOSI PRITUŽBA?

- Pritužba se može podnijeti putem obrasca za prijavu diskriminacije dostupnog na <https://prs.hr/contact/form>:
- **poštom:** Preobraženska 4/1, 10 000 Zagreb
 - **e-mailom:** ravnopravnost@prs.hr

KADA SE MOŽETE OBRATITI PRAVOBRANITELJICI ZA OSOBE S INVALIDITETOM?

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom zaprima individualne pritužbe osoba s invaliditetom i onih koji rade u njihovu korist te razmatra slučajeve u kojima se pritužuje na povredu prava osoba s invaliditetom.

ŠTO MORA SADRŽAVATI PRITUŽBA?

- ime, prezime i adresu osobe te

KAKO SE I GDJE PODNOSE PRITUŽBA?

Pritužba se može podnijeti u pisanom obliku:

- **poštom:** Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb,
- **e-mailom:** info@ombudsman.hr
- **osobno (uz najavu i dogovor termina)** u uredu u Zagrebu, Rijeci, Osijeku ili Splitu.

KADA SE MOŽETE OBRATITI PRAVOBRANITELJICI ZA DJECU?

Pritužbu pravobraniteljici za djecu možete poslati ako se pritužba odnosi na povredu prava pojedinog djeteta ili na opće pojave koje ugrožavaju prava i interese djece.

ŠTO MORA SADRŽAVATI PRITUŽBA?

- ime, prezime i adresu osobe;
- ime, prezime, dob i adresu djeteta;
- naziv tijela na koje se odnosi pritužba;
- opis problema – navesti u čemu se sastoji povreda prava djeteta;
- kopije akata donesenih u postupku i ostalih dokumenata.

Obrazac koji može pomoći u pisanju pritužbe nalazi se na sljedećem linku <https://dijete.hr/hr/pritužba-zbog-povrede-prava-djeteta/>

KAKO SE I GDJE PODNOSI PRITUŽBA?

- Pritužba se može podnijeti usmeno, telefonom ili osobno te u pisanom obliku:
- **poštom:** Teslina 10, 10 000 Zagreb

osobe kojoj su prava ugrožena ili povrijeđena, ali u tom slučaju morate imati suglasnost te osobe. Suglasnost za postupanje pučke pravobraniteljice ne mora se ovjeriti kod javnog bilježnika, dovoljna je izjava na papiru potpisana od te osobe.

ŠTO MORA SADRŽAVATI PRITUŽBA PUČKOJ PRAVOBRANITELJICI?

- ime i prezime podnositelja pritužbe ili osobe čija su prava povrijeđena;
- vaša adresa, bez obzira šaljete li pritužbu običnom ili elektroničkom poštom;
- okolnosti i činjenice na kojima se temelji pritužba (po mogućnosti kopije dokumentacije važne za pritužbu);
- informacije o instituciji/organicizaciji/ustanovi koje je ugrozilo ili povrijedilo pravo;
- informaciju je li već korišteno pravno sredstvo, poput žalbe ili sudskog postupka i kad je podneseno;
- potpis podnositelja pritužbe ili potpisanu suglasnost osobe u čije ime predajete pritužbu (potpisana suglasnost ne mora biti ovjerena kod javnog bilježnika).

Obrazac koji može pomoći u pisanju pritužbe nalazi se na sljedećem linku (<https://www.ombudsman.hr/hr/kako-podnijeti-pritužbu/>). Ako želite anonimizirano postupanje, morate to naglasiti odmah u pritužbi.